

Privacyverklaring Fede

Voor Fede (hierna "wij", "ons" of "onze") behoren vertrouwelijkheid en integriteit tot onze hoogste waarden, daarom hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw privacy en het veilig houden van uw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken, overdragen en anderszins verwerken bij het gebruik van onze website, diensten en producten.

Voor vragen over onze privacyverklaring kunt u contact opnemen via onze contactgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Fede, in de persoon van Andrea Teeuwisse
Nieuwstraat 70
5552 BX Valkenswaard
E-mailadres andrea@fede.nl
Telefoon 06 – 13 57 78 90
LinkedIn [Andrea Teeuwisse | LinkedIn](#)

Verzamelde informatie

1.1 Persoonlijke identificatiegegevens:

Wij kunnen persoonlijke identificatiegegevens verzamelen, zoals:

- uw naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres
- geboortedatum en –plaats
- betaalinformatie
- andere informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt bij het gebruik van onze website en/of onze diensten, het deelnemen aan een training of workshop, het invullen van formulieren of het aangaan van een coachingstraject

Ook worden (mogelijk) bewaard:

- verslagen van coaching en trainingen
- uitslagen van gedragsprofielen zoals MapsTell
- bedrijfseconomische gegevens als offertes en facturen

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- zakelijke overeenkomsten financieel en administratief te kunnen afhandelen
- onze dienstverlening te kunnen leveren
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren
- wettelijke verplichtingen na te komen

1.2 Niet-persoonlijke identificatiegegevens

Wij kunnen ook niet-persoonlijke identificatiegegevens verzamelen wanneer u interactie heeft met onze website. Deze informatie kan onder meer het browsertype, het besturingssysteem, de bezochte pagina's op onze site, de tijd en datum van uw bezoek, en andere soortgelijke informatie bevatten.

Gebruik van verzamelde informatie

2.1 Wij kunnen de verzamelde persoonlijke en niet-persoonlijke identificatiegegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- het verbeteren van onze website en diensten
- het personaliseren van uw ervaring op onze website
- het verzenden van periodieke e-mails met betrekking tot uw coachtraject en andere relevante informatie
- het afhandelen van verzoeken en vragen die u aan ons stuurt

Bescherming van uw informatie.

3.1 Wij nemen voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke informatie zo zorgvuldig mogelijk te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Uw gegevens verwerken wij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Fede verklaart met respect en strikt vertrouwelijk om te gaan met alle informatie over personen die aan ons is toevertrouwd.

Conform de AVG en overige relevante wet- en regelgeving bewaren wij persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen waarvoor deze gegevens verzameld of verwerkt worden. Wanneer u meer informatie wilt over de bewaartermijnen van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via andrea@fedene.nl.

Delen van uw persoonlijke informatie

4.1 Wij zullen uw persoonlijke informatie niet verkopen, verhandelen of verhuren aan derden. Wel zullen wij echter uw persoonlijke identificatiegegevens delen met onze partners, als dat nodig is in het belang van een wettelijke verplichting of redelijke bedrijfsvoering.

Hierbij bedoelen we partners als een:

- websitehost, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- provider van gedragsprofielen, zoals bijvoorbeeld MapsTell
- bank, vanwege de verwerking van betalingen
- accountant, vanwege inzage in facturen met adresgegevens

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Cookies

5.1 Onze website kan gebruikmaken van "cookies" om uw gebruikerservaring te verbeteren. U kunt ervoor kiezen om cookies te weigeren door de instellingen van uw webbrowsen aan te passen. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies sommige functies en diensten op onze website kan beperken.

Uw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat ook wanneer uw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.

Toestemming

6.1 Door gebruik te maken van onze website en diensten, stemt u in met de voorwaarden van deze privacyverklaring en met het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens zoals hierin beschreven.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

7.1 Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen of bij te werken. Wij zullen de datum van de laatste wijziging bijwerken onderaan deze privacyverklaring. Wij raden u aan om regelmatig deze privacyverklaring te controleren op eventuele wijzigingen.

Recht op inzage en wijzigingen

8.1 Wanneer u inzage wilt in uw persoonsgegevens, uw gegevens wilt (laten) wijzigingen of (laten) verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan uzelf of aan een derde, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar andrea@fede.nl. Wanneer u bezwaren heeft tegen de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen. Dit kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact opnemen

9.1 Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de wijze waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar andrea@fede.nl, of via de andere contactgegevens bovenaan dit document.

Door gebruik te maken van onze website en diensten erkent u dat u deze privacyverklaring heeft gelezen en begrepen, en stemt u in met de voorwaarden ervan.

Klachtenprocedure:

10.1 Fede werkt met een klachtenprocedure. Indien er sprake is van een meningsverschil met Fede, is de [klachtenprocedure](#) van de NOBCO van toepassing. Coach is aangesloten bij de [NOBCO](#), de Nederlandse Orde van BeroepsCOaches en werkt volgens hun [Ethische Gedragscode](#).