

## **Algemene voorwaarden Fede Coaching, Training & Organisatieontwikkeling**

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht of overeenkomst voor diensten tussen Fede, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60374527, gevestigd Nieuwstraat 70 te Valkenswaard, en de opdrachtgever, respectievelijk diens rechtsoptvolgers, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien Fede niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fede in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

### **2. Grondslag offertes**

Offertes van Fede zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

De door Fede gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Fede is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

Fede zal het door hem te verrichten trainings-, coachings- en/of begeleidingstraject naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Voor zover in een offerte van Fede van een doorlooptijd van de werkzaamheden melding wordt gemaakt, geldt deze doorlooptijd tenzij de opdrachtgever een gewijzigde doorlooptijd tijdig aanvaardt. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Indien door Fede, of door Fede ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever zorg voor de kosten die door medewerkers in redelijkheid gemaakt worden voor gewenste faciliteiten en voor een schone en veilige werkomgeving.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Fede en de opdrachtgever tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Fede de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Fede kan niet aan diens offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **3. Tarieven en kosten van de opdracht**

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn inbegrepen de voorbereidingskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Fede noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kosten, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

#### 4. Betalingsvoorwaarden

Betaling geschiedt uiterlijk 21 dagen na datum factuur.

Na die vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en wordt de wettelijke rente, doch in ieder geval 1% per maand, in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Fede, met een beroep op de onzekerheidsexceptie, de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim, of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangeven (ongeacht de tenaamstelling van declaratie).

#### 5. Annulering

In geval van annulering door de opdrachtgever geldt dat deze, afhankelijk van het aantal dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden, reeds gemaakte voorbereidingskosten aan Fede verschuldigd is.

Deze betalingsverplichting geldt als volgt:

- Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert in minder dan 56 dagen voor aanvang van de eerste interventie, is de opdrachtgever verplicht 50% van het voor het traject overeengekomen totaalbedrag te vergoeden aan Fede.
- Bij annulering tussen 56 en 14 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden is dit 75% van het voor het traject overeengekomen totaalbedrag.
- Bij annulering in minder dan 14 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden is de opdrachtgever het volledige bedrag van het voor het traject overeengekomen totaalbedrag (100%) aan Fede verschuldigd.

Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Fede gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen deelnemer niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

#### 6. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer kan doorgaan conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en per aangetekend verzonden brief aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien de opdrachtgever één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of al hetgeen daarmee verband houdt, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de opdrachtgever, is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval heeft Fede het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Fede op (aanvullende) schadevergoeding en eventuele andere rechten.

Indien de overeenkomst wordt opgezegd of wordt beëindigd, zijn de vorderingen van Fede op de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Fede mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevraagd. Fede behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of

de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### **7. Tussentijdse wijzigingen en meerwerk**

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat om de opdracht behoorlijk te vervullen een wijziging of uitbreiding nodig is van de te verrichten werkzaamheden, zullen Fede en de opdrachtgever in tijdig overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen schriftelijk wijzigen.

Indien de wijziging wordt veroorzaakt door omstandigheden, die Fede kende of had behoren te kennen alvorens de offerte uit te brengen, zijn de meerkosten die daaruit voortvloeien voor rekening van Fede, terwijl indien dat niet het geval is de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever zijn. Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan tien procent zouden verhogen, is Fede in beide gevallen gerechtigd de opdracht terug te geven zonder deze meerkosten in rekening te brengen.

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijke gegevens of anderszins medewerking van de opdrachtgever of een daartoe door de opdrachtgever aangewezen derde, niet of niet tijdig worden verstrekt, komt deze omstandigheid voor rekening van de opdrachtgever.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hier voren geregelde, zulks alleen kunnen indien Fede dit aanvaardt en de opdrachtgever alle daaruit voortvloeiende kosten vergoedt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### **8. Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van de begeleiders, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Fede verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Fede kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Fede hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op declaratie van Fede, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

Fede is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Alle correspondentie, communicatie en bedrijfsinformatie is vertrouwelijk.

Fede zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Fede zal gegevens, conclusies en adviezen betreffende de opdrachtgever niet op enigerlei wijze aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Fede aan derden geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van Fede.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Fede gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Fede zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fede tegenover de opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

## **10. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Fede. Deze zullen door de opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt, tenzij Fede daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

De door Fede verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen en cursusmateriaal zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Fede worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.

Tenzij anders overeengekomen, krijgt de opdrachtgever beschikking over de adviezen en nota's die door Fede verstrekt zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever heeft het recht om deze te gebruiken, binnen de eigen organisatie, uitsluitend voor het door de opdrachtgever kenbaar gemaakte doel van de overeengekomen opdracht. Dit houdt in dat deze niet mogen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Fede behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Fede behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet of opvolgende wet(ten).

## **11. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering**

Mits de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst en deskundigheid van het coaches- c.q. trainersteam niet ongunstig wordt beïnvloed, is Fede gerechtigd in de samenstelling van zijn team wijzigingen aan te brengen, waaronder het betrekken van derden, die het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

## **12. Aansprakelijkheid**

Indien Fede aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Fede zal zich te allen tijde inspannen de door Fede te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Uiteraard treden Fede en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door Fede of daarmee verband houdende personen wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van de opdrachtgever of daarmee verband houdende personen.

Fede is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fede is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Fede is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, letselschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De opdrachtgever vrijwaart Fede voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fede of diens ondergeschikten.

Fede is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die tekortkomingen vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in de gegeven situatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid verder strekken dan het bedrag van het voor de werkzaamheden verschuldigde honorarium. Bij werkzaamheden met een looptijd langer dan zes maanden, wordt deze aansprakelijkheid verder beperkt tot het aan de laatste drie maanden toe te rekenen honorariumgedeelte.



Fede is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Fede kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het meebrengen, veilig opbergen dan wel in beheer houden van alle (waardevolle) eigendommen gedurende de activiteiten.

Fede is in geen geval aansprakelijk voor lichamelijk letsel. Deelnemers aan trainingen zijn verplicht verzekerd en hun werkgever heeft een ongevallenzekeringsafgesloten.

Fede en de opdrachtgever zullen zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren. De aansprakelijkheid is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fede in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Op verzoek zullen partijen inzage geven in de polis en in de documenten waaruit tijdige premiebetaling blijkt. Belangrijke wijzigingen in de polisvoorwaarden worden direct aan de andere partij medegedeeld.

### **13. Overmacht**

In geval van overmacht kan Fede niet worden aangesproken tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen. Fede is in dat geval gerechtigd, hetzij het programma voor de duur van de overmacht op te schorten of voor vervanging te zorgen, hetzij het programma geheel of gedeeltelijk te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden. Fede zal, wanneer mogelijk, een alternatief programma aanbieden of het gehele programma verschuiven naar een passende alternatieve datum. In geen geval is Fede schadevergoeding verschuldigd.

Een overmachtssituatie bestaat uit elke handeling, gebeurtenis, uitblijven van een gebeurtenis, weglating of ongeval die of dat redelijkerwijs buiten de controle van Fede ligt en bestaat in het bijzonder uit het volgende:

- Ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid of andere persoonlijke, onvoorziene omstandigheden van uitvoerend trainer of coach van Fede;
- Stakingen, uitsluitingen van werknemers of andere industriële acties;
- Binnenlandse onlusten, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van terroristische aanval, e.d.;
- Extreme weersomstandigheden of ander natuurlijk onheil ingeval van buitensportevenementen;
- Onmogelijkheid van het gebruik van transport per auto en/of openbaar vervoer;
- Een staking, fout of ongeluk bij bedrijven waar Fede mee samenwerkt;
- Besluiten, decreten, wetten, voorschriften of beperkingen van overheidswege.

Fede en de opdrachtgever kunnen gedurende periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Fede ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fede gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **14. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Fede nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Fede betrokken (zullen) zijn.

Als Fede verzoekt om werkruimte, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Fede kosteloos een eigen werkruimte met desgewenst een internetaansluiting.

### **15. Persoonsgegevens**

Door het aangaan van een overeenkomst met Fede wordt aan Fede toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Fede uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Gegevens van deelnemers aan trainingen, te weten; voor en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer zullen nooit worden getoond op de website van Fede of worden verkocht aan derden. Fede houdt zich in alle gevallen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **16. Beeld en geluid**

Tijdens werkzaamheden maakt Fede regelmatig foto's en filmopnames. Deze opnames blijven in het bezit van Fede en worden niet beschikbaar gesteld aan derden. Fede zal soms een selectie van dit materiaal na afloop van een evenement of training plaatsen op de eigen website of Facebook, indien deelnemers niet herkenbaar in beeld zijn gebracht of in overleg met de opdrachtgever. Fede kan gemaakte opnamen gebruiken ter ondersteuning en promotie van het merk Fede. Deelnemers kunnen bij Fede een verzoek indienen om gepubliceerd beeldmateriaal van hem/haar van de website te laten verwijderen. Deelnemers hebben hierin altijd het laatste woord. Fede zal in dat geval zo snel mogelijk het bewuste materiaal verwijderen.

### **17. Geschillenregeling**

Bij verschillen van inzicht over de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, zal allereerst getracht worden dit in alle redelijkheid onderling op te lossen. Mocht dit niet lukken, dan zullen de geschillen bij uitsluiting van andere rechtscolleges worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant. Een geschil is aanwezig indien Fede of de opdrachtgever dit stelt.

### **18. Slotbepaling**

Fede heeft het recht om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te herzien en te veranderen. De opdrachtgever is gebonden aan het beleid en de voorwaarden die van kracht zijn op het moment van opdrachtbevestiging, tenzij een verandering van dit beleid, deze voorwaarden of de privacy statement vereist is bij wet of door een overheidsinstantie, in welk geval de verandering ook van toepassing is op opdrachten die eerder door deelnemer zijn verleend.

Op Fede en de opdrachtgever rust een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht voor zover dit van belang is of kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Partijen treden met elkaar in overleg telkens wanneer zich een omstandigheid aandient waarin deze overeenkomst niet voorziet of wanneer één der partijen dit nodig of wenselijk acht.

Indien u vragen, klachten of opmerkingen over Fede heeft, kunt u deze insturen via [andrea@fede.nl](mailto:andrea@fede.nl).